

Policy för rent och snyggt

Ekerö Bostäder satsar på att hålla rent och snyggt i fastigheterna och att vårda utemiljöerna. Våra kunder, hyresgästerna, bedömer hur väl företaget lyckas med detta.

På vilket sätt

Serviceavdelningen ser till att det blir rent och snyggt genom att:

- Servicepersonal ronderar bostadsområdena en gång i veckan och kontrollerar de schemalagda kontrollpunkterna (slingan). Då ses också trappstädningen över och eventuella avvikelser eller brister rapporteras till arbetsledaren.
- Klotter tas bort så fort som möjligt.
- Bovärdarna ser kontinuerligt till att trapphus samt källare- och vinds-utrymmen hålls fria från skräp. Föremål som bedöms vara av värde, exempelvis cyklar och barnvagnar, lappas upp och ägaren ges möjlighet att ta bort det inom två veckor. Därefter omhändertas egendomen av företaget under tre månader och efter att den tiden gått ut hanteras det som skrot.

På vilket sätt, fortsättning

- Soprum för hushållsavfall kontrolleras regelbundet så att de hålls rena. Vid dessa tillfällen ses också låsen till soprummen över.
- Garage och källargångar sopas två gånger om året – både vår och höst.
- Bolaget ser kontinuerligt över utemiljöerna i samband med ronderingar.