

Policy för hyresbetalningar och kundfakturer

Ekerö Bostäder kräver att hyresgästerna betalar hyran i tid. Företaget kräver också att kunderna betalar kundfakturer enligt betalningsvillkoret.

Hyresbetalningar

- Hyran betalas i förskott före den 1:a i varje månad. Ekerö Bostäder tar ut lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader om hyran har förfallit.
- Ekerö Bostäder skickar påminnelse runt den 10:de i månaden till de som inte har betalt hela eller delar av hyran.
- Har hyresgästen inte betalt hyran 14 dagar efter det att påminnelsen skickades ut, så överlämnas kravet till företagets samarbetspartner i inkassoärenden.
- Hyresgästen, gäldenären, har i fortsättningen kontakt med inkassoföretaget. Obetald hyra är grund för uppsägning. En uppsägning innebär att socialtjänsten informeras.
- Hyresgäst som under en sammanhängande 12 månadersperiod har misskött sina hyresbetalningar tre gånger får ett varningsbrev och efter fjärde gången sägs hyresgästen upp.

Kundfakturor

- Fakturan förfaller efter 30 dagar. Ekerö Bostäder tar ut dröjsmålsränta, som är riksbankens referensränta plus 8 procent, och lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader om kundfakturan har förfallit.
- Påminnelse skickas så snart fakturans förfallodag har passerat. Kundfakturan kan vara debitering för åverkan eller överslitage.
- För Ekerö Bostäder inte betalt 14 dagar efter det att påminnelse har skickats, överlämnas kravet till inkassoföretaget. Det kan också vara så att en tvist om fakturans riktighet har uppstått.