

*Har du
hämtat din
TV-box?*



Marksänd TV upphör
1/1 2018.
Läs mer på sidan 7

Hjälp oss bli ännu bättre

Du svarar väl på vår Nöjd Kund-enkät

Läs mer på sidorna 4 - 5

ORDFÖRANDE HAR ORDET



God Jul och Gott nytt år!



2017 lider snart mot sitt slut. Under året har vi sett två verkställande direktörer i vårt bolag., Mats Viker slutade sin tjänst som VD den sista januari i år och ersattes av Anders Ranefall som t.f. VD. Redan under sommaren sade Anders upp sig för att gå till samma företag som vår tidigare VD Mats Viker. Styrelsen har rekryterat ny VD med lång erfarenhet av fastighetsbranschen och då inte minst allmännyttan. Timo Sikaluoma börjar sin tjänst som VD den 1 februari 2018. Redan nu verkar Timo en dag i veckan hos Ekerö Bostäder. Vi hälsar honom varmt välkommen! Timo kommer att tillföra bolaget viktiga kunskaper inom fastighetsbranschen, allt för att våra hyresgäster skall trivas.

Bolagets nyproduktion har fortsatt planenligt på Wrangels väg. Redan har ett av husen rests och man håller för fullt på med hus nr två. Vi räknar med att om

allt går som det skall kommer vår entreprenör, Serneke, ha två hus klara under kommande sommar 2018.

Är du intresserad av att flytta till nyproduktionen på Wrangels väg så ska du vara registrerad i vår bostadskö. Det kan du göra på vår hemsida www.ekerbostader.se. Det är också där du kommer att kunna göra intresseanmälan på lägenheterna när de läggs ut. Information om när lägenheterna kommer att läggas ut för intresseanmälningar kommer på hemsidan så snart det går.

Vårt projekt på Adelsö har blivit försenat men vi hoppas komma i gång någon gång under våren 2018 med själva byggnationen. Det återstår dock en del frågor att lösa.

För några år sedan köpte Ekerö Bostäder den s.k. Ica tomten på Herman Palms plan 2 i Stenhamra. Ekerö kommun har påbörjat planarbetet med Stenhamra centrum som även inkluderar Fårhagsplan. Här planerar bolaget att inom några år uppföra hyreslägenheter och ett antal lokaler för affärer i bottenplanet.

Till sist önskas alla våra hyresgäster en riktigt GOD JUL och ETT GOTT NYTT ÅR!

Ingemar Hertz
Styrelseordförande

AB Ekerö Bostäder fortsätter att arbeta hårt för att öka antalet hyresbostäder på Ekerö. Vi fortsätter att leta efter möjligheter att bygga nya bostäder, för att på så vis kunna erbjuda fler lägenheter till bostadskön. Vår vision är att äga 1 100 lägenheter år 2020.

REDAKTIONSRUTA

UTGÅVA: Nr 1, 2018

ÅRGÅNG: 15 sedan 2004

UPPLAGA: 900 ex.

ANSVARIG UTGIVARE: Ordförande Ingemar Hertz E-POST: info@ekerbostader.se

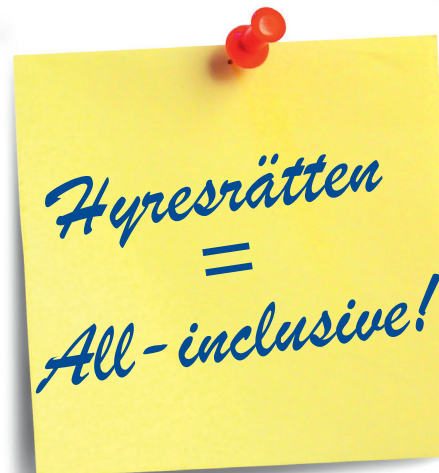
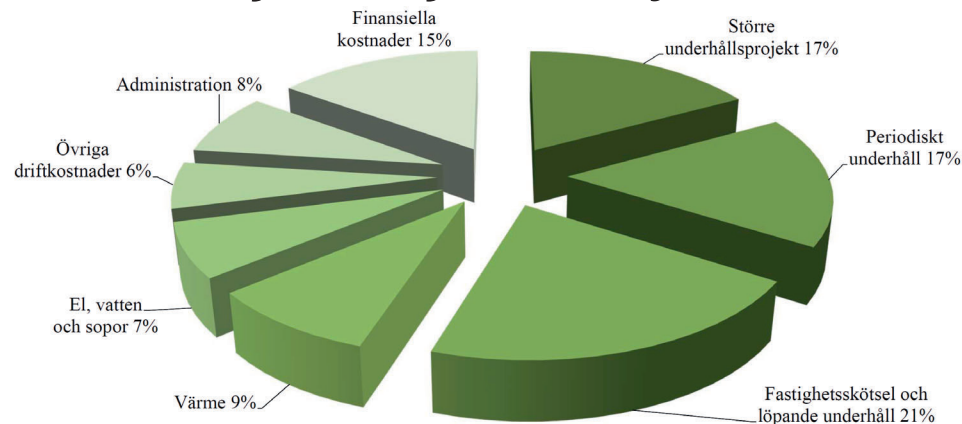
REDAKTÖR: Cecilia Matthews

TELEFON: 08-420 032 00

POSTADRESS: BOX 241, 178 24 Ekerö

BESÖK: Bryggavägen 110, Ekerö

Det här får du för din hyra



Det är för många svårt att se vad det är man egentligen betalar för genom sin hyra. Vi har därför tagit fram denna tårta för att ge dig en uppfattning om vad hyrespengarna gick till under 2017. Som du ser går den absolut största delen tillbaka in i boendet.

Enligt prognosen för 2017 har bolagets kostnader fördelats på hyran i enlighet med diagrammet. Effekten av det för närvarande låga ränteläget utnyttjas till ökade volymer av underhåll och investeringar i alla fastigheter. I investeringar ingår större underhållsprojekt i form av stambyten och takbyten.

En del av planen för 2018 är att vi ska påbörja arbetet med att byta ut låssystem i våra områden, samt att inför elektronisk tvättstugebokning på bland annat Ploglandsvägen och Gustavavägen. Vi kommer dessutom att fortsätta arbetet med att iordningställa utomhusmiljön i flera områden.

Så här blir din hyra 2018

Vid senaste hyresförhandlingen, i slutet av 2016, träffades ett tvåårigt avtal med Hyresgästföreningen, vilket innebär att 2018 års hyreshöjning redan är klar.

Det känns väldigt bra att ha avtalet för nästa år färdigt, vilket gör att våra hyresgäster för andra året i rad slipper en retroaktiv hyra, något som vi är väldigt glada över.

Så här ser avtalet ut för 2018:

- Hyrorna för Ekerö Bostäders samtliga bostadslägenheter höjs med 0,69% från 2018-01-01.
- Därutöver höjs hyrorna med ytterligare 0,75% för boende i område Ekebyov samt Fårhagsplan från 2018-01-01. Detta som en del i mer enhetlig hyressättning för ROT-renovering i Ekerö Bostäders miljonprogram.
- Hyrorna för Ekerö Bostäders samtliga bil- och MC-platser höjs med 4,5% från 2018-01-01.



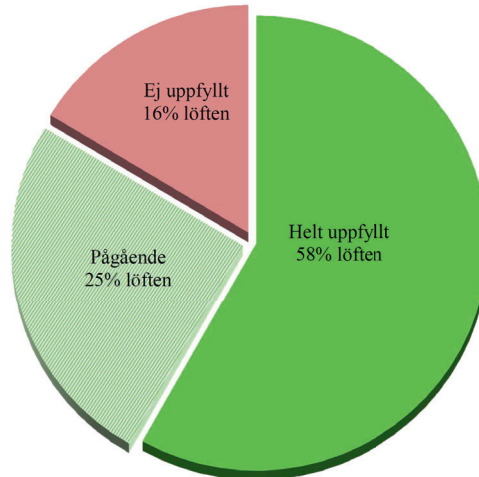
Våra löften till dig 2017...

I början av 2017 presenterade vi en löfteslista för dig. Den har vi sedan följt upp på sista sidan i varje nummer av Nyhetsbladet, där du ser status på de 55 löften. Nu i slutet av året är det dags att summera hur vi har lyckats.

Grunden till vår löfteslista tog vi från resultatet av 2016 års kundundersökning. Med den som utgångspunkt, och då särskilt frisvaren som ni bidragit med, sammanställde vi först fem generella löften för samtliga våra områden, och därefter 50 ytterligare punkter anpassade specifikt för varje område. I varje nummer av Nyhetsbladet har du kunnat följa hur vi arbetar med dessa löften, och så här ser det ut när vi sammanställer resultatet:

De fem generella löften är några av de vi har lyckats uppfylla helt och hållet:

- ✓ Vi genomförde boendeträffar i samtliga våra bostadsområden. Det målet nåddes i slutet av september 2017
- ✓ Målet var att återkoppla *minst* 95% av alla felanmälningar senast nästkommande arbetsdag, och vi har faktiskt återkopplat 100% sedan i september.
- ✓ 100% av alla felanmälningar återkopplas inom tre arbetsdagar redan sedan i somras.
- ✓ 70% av alla felanmälningar åtgärdas senast nästkommande arbetsdag.
- ✓ Faktiskt åtgärdas nu hela 97% (målet var 95%) av alla felanmälningar inom tre arbetsdagar. Denna siffra kan aldrig bli 100% eftersom vissa felanmälningar kan behöva beställning av arbete av entreprenör eller av reservdelar.



Vi kan nu konstatera att totalt är 78% av de 55 löften antingen är helt klara och uppfyllda, eller pågående och kommer att avslutas under 2018. Av de löften som inte har uppfyllts är det flera som det visat sig inte vara möjligt att genomföra eller också så har pengarna varit tvungna att omprioriteras till andra, mer akuta underhållsåtgärder.

Vi kommer att utarbeta en ny löfteslista för 2018, och givetvis kommer vi att följa upp den i Nyhetsbladet, precis som tidigare. På nästa sida kan du läsa om den nya NKI-undersökningen som vi påbörjat den 1 december 2017. Vill du vara med och påverka så utnyttja möjligheten att skriva frisvar när det blir din tur att svara på enkäten.

Hjälp oss att bli ännu bättre!

Från den 1 december 2017 drar vi igång med en kontinuerlig, rullande Nöjd Kund-undersökning. Scandinfo Marketing Research hjälper oss med denna viktiga undersökning så att vi får pågående underlag för hur vi kan förbättra vår verksamhet.

Ekerö Bostäders mål 2020 är att vara ett av Allmännyttans bolag med flest nöjda hyresgäster. För att bli en bättre, och den bästa hyresvärdens behöver Ekerö Bostäder veta vad ni hyresgäster tycker.

Tidigare kundundersökningar har gjorts som en punktmätning, vid ett enda tillfälle under året. Det resultat vi då fått visar därför bara kundnöjdheten vid just det tillfället. Med det här systemet får vi en alltid uppdaterad bild av kundnöjdheten, hela tiden.

Så här fungerar det

Från och med den 1 december har Scandinfo börjat skicka ut enkäten till slumpvis valda hyresgäster. Vi kommer att kunna se resultatet av enkätsvaren så fort 100 svar har kommit in, och därefter uppdateras resultatet dagligen, så att vi alltid kan se om vi är på rätt väg.

Det enklaste är att svara på enkäten via internet, där du går till www.websvar.net/bo39 och loggar in med det användarnamn och lösenord som du finner i följebrevet. Om det är lättare för dig att besvara frågorna på annat språk än svenska, så finns enkäten översatt till 10 olika språk när du svarar via internet.

Alla svar är viktiga

För att få en så bra bild som möjligt av Ekerö Bostäder behöver vi så många svar som möjligt, därför är just ditt svar och dina synpunkter viktiga. Givetvis kan du vara helt anonym i dina svar, men vill du ha återkoppling på någon fråga är du välkommen att fylla i namn och kontaktuppgifter så att vi kan nå dig.

De svar vi får in kommer att resultera i en ny löfteslista där du kommer att kunna se hur vi arbetar vidare för dig och för ditt boende.

En enkät per år till varje hushåll

För att se om det skett någon förändring och för att få reda på om vi arbetar på rätt sätt behöver vi ställa frågorna vid flera tillfällen. Därför kommer detta att vara en hela tiden pågående undersökning där varje hushåll kommer att få en enkät per år.

Vi behöver din hjälp

Det tar ca 5-10 minuter att svara på frågorna, så vi ber dig att när enkäten dyker upp hos dig, att ta den tiden för att hjälpa oss bli en bättre hyresvärd som ger dig bättre service och en bättre boendemiljö.



Nybyggnationen på Wrangels väg

- i ett, två, tre eller fyra rum och kök



De sex nya hus som uppförs vid Wrangels väg är i 2 plan, plus en souterrängvåning samt ett indraget övre plan. Alla lägenheter har parkettgolv i rummen och helkaklade badrum som är förberedda för tvättmaskin och torktumlare. Köken har en öppen planlösning och är förberedda för installation av diskmaskin. Husen avses uppföras med hög energieffektivitet (<45 kWh/kvm), vilket i sin tur medför låga energikostnader.

Här erbjuder vi totalt 80 lägenheter med ett, två, tre eller fyra rum och kök. Lägenhetsytorna varierar från 31 till 79 kvadratmeter. Nästan samtliga lägenheter kommer att vara genomgående, vilket innebär att de sträcker sig tvärs igenom hela huskroppen. Det gör att samtliga bostäder får både fönster och balkonger åt två håll för att maximera ljusinsläpp.

Bilden visar ett exempel på en gavellägenhet om tre rum och kök, på 70 kvadratmeter. Hur många av de olika lägenhetstyperna som byggs visas i tabellen tillsammans med de förhandlade hyresnivåerna.

Typ	Storlek	Antal	Hyresnivåer
1 rok	25,0 - 40,0 m ²	11 stycken	5 272 - 6 644 kr/mån
2 rok	46,5 - 65,0 m ²	38 stycken	7 688 - 9 480 kr/mån
3 rok	67,0 - 74,5 m ²	25 stycken	10 124 - 10 715 kr/mån
4 rok	77,0 - 79,0 m ²	6 stycken	11 701 - 11 884 kr/mån



Hur går uthyrningen till?

Lägenheter kommer successivt att publiceras på vår hemsida med start i mitten av 2018. För att kunna söka lägenhet måste du vara registrerad i vår bostadskö. Detta gör du snabbt och enkelt på vår hemsida. När du är registrerad kan du boka intresse på de lägenheter som publiceras på hemsidan, både nya och gamla.

Bostadskön

Vårt kösystem bygger på att du samlar köpoäng, där du får ett poäng för varje dag du är registrerad i bostadskön. Det är först när du bokat intresse för en tillgänglig lägenhet som du får en köplats, eftersom du bara jämförs med de som bokat intresse för samma lägenhet som du.

Är du redan hyresgäst hos oss?

Om du redan har ett hyreskontrakt med Ekerö Bostäder har du den högsta prioriteringen i vår bostadskö. Det innebär att fler lägenheter i andra delar av vårt bestånd kommer att bli tillgängliga när inflyttningen i nyproduktionen kommer igång.

Det marksända TV-nätet stängs 1/1

Det marksända TV-nätet stängs ner den 1 januari 2018. För att kunna se TV efter det datumet behöver du en TV-box som du kopplar in mellan din TV och ditt nya fiberuttag.

Har du hämtat din TV-box?



Vid årsskiftet kommer den marksända TV-signalen att stängas ner. För att du ska kunna fortsätta att se på TV efter det datumet har vi uppdaterat/installerat fiber i din bostad. När fibern har kopplats in kan du kvittera ut en digitalbox hos oss på kontoret. Det är något du behöver för att kunna se TV efter den 1 januari 2018.

Du får då tillgång till bas-utbudet (TV1, TV2, TV4, TV6, TV24, Barnkanalen och Kunskapskanalen) helt utan kostnad. Vill du ha ytterligare kanaler är detta något du får stå för själv, och då kontaktar du Sappa eller någon annan TV-leverantör som IP-Only samarbetar med.

- Vi tillhandahåller en digitalbox per hushåll som sedan hör till lägenheten. Detta är för att vi har skyldighet att ge alla möjlighet att se bas-utbudet (TV1, TV2, TV4, TV24, Barnkanalen, Kunskapskanalen och kanal 6) helt utan kostnad. Som leverantör för dessa kanaler har vi valt Sappa.
- Behöver man ytterligare fiberuttag får man bekosta detta själv och då beställer man det från IP-Only.
- Vill du ha fler kanaler kan du kontakta Sappa eller en annan TV-leverantör som IP-Only samarbetar med. Du kan på IP-Onlys hemsida se vilka övriga samarbetspartners de har både vad det gäller TV, internet och telefoni.
- Vill du bara ha fler boxar för bas-utbudet köper du det själv från Sappa.
- Har du redan TV via fiber behöver du inte göra någonting, utan den ska fungera som vanligt.

Grovsopor...

Servicesen med grovsopcontainer har visat sig väldigt kostsam för Ekerö Bostäder, och det har visat sig att det inte bara är boende i våra områden som kastar sitt avfall i våra containrar. Därför har vi kommit fram till att dessa pengar kan komma dig mer till godo genom att vi istället lägger dem på t. ex. underhållsätgärder.

Även Ekerö kommun har beslutat att inte längre tillhandahålla grovsopcontainer för hämtning av grovavfall. Du kan själv köra ditt grovavfall till Skå återvinningscentral och sortera det i rätt behållare. I Ekerö kommun tillämpas passerkortssystem för

att komma in på Skå återvinningscentral. Ett sådant passerkort beställer du enkelt på Ekerö kommuns hemsida: www.ekero.se eller på kommunkontoret vid Tappström.

Det brann på Söderströms väg



Larm kom strax före midnatt om att tre lägenheter i radhus på Söderströms väg i Stenhamra. Räddningstjänsten lyckades få branden under kontroll, men en lägenhet blev totalförstörd. Lyckligtvis var det ingen som skadades.

Det var under natten till torsdag den 30 november som larmet kom in om att ett radhus på Söderströms väg brann kraftigt. Södertörns Brandförsvarsförbund var på plats efter bara fyra minuter och kunde konstatera att det mycket riktigt var en kraftig, fullt utvecklad brand.

Efter flera timmars intensivt släckningsarbete var elden släckt och det visade sig att en lägenhet var totalförstörd. De andra tre lägenheterna i radhuslängan klarade sig från elden och fick bara vatten och/eller rökskador. Som tur är var det inga personskador, något vi är mycket tacksamma för. En eloge till Södertörns Brandförsvarsförbund för ett fantastiskt utfört arbete.

En sådan här händelse är alltid traumatisk och man vet inte hur man reagerar förrän man upplever det själv. En av de kringboende berättade hur hon sprang ut iklädd pyjamas och höglackade skor bärandes på en teddybjörn- ”Och jag som nästan aldrig har höglackat!”.

Under natten var det många grannar som kom ut för att hjälpa de som drabbats av branden och de som var på plats från räddningstjänsten. Det bjuds på varmt kaffe och té, bullar och fika. ”En granne jag inte ens känner kom med pannkakor till oss, och sa att vi måste ju se till att få i oss lite mat.” berättar en av de drabbade.

Det är härligt att se och höra om den medmänskliga värme och vänlighet som kommer fram när nöden så kräver. Det är verkligen inspirerande.

Måndagen efter branden höll Södertörns brandförsvarsförbund en uppföljande informationsträff tillsammans med Ekerö Bostäder, för omkringboende på Söderströms väg. Även lokala Hyresgästföreningen var på plats och bjöd på fika.

Cirka 20 personer från olika delar av området kom till träffen, och det märktes att det uppskattades att ha detta uppföljningsmöte där alla fick möjlighet att ställa frågor och att prata av sig. Det kommer att ta ett tag innan chocken har lagt sig helt.

Ekerö Bostäder arbetar nu på att få rivningslov för att kunna påbörja renoveringsarbetet. Sanering av den intilliggande bostaden kommer också att påbörjas så fort som möjligt. Där har vi en dialog med de boende och de är med och bestämmer tiden för detta, så de är redo för att vi påbörjar arbetet.

Läs på nästa sida vad du kan göra för att minska risken för brand i din bostad. På Södertörns Brandförsvarsförbunds hemsida finns fler tips om brandförebyggande åtgärder.

Minska risken för brand i vinter



Den här enkla checklistan ger dig några enkla knep för att minska riskerna för bostadsbränder i juletid.

- Släck ljusen:** Ta alltid en extra runda innan du lämnar bostaden för att se att alla levande ljus är släckta och spisen är avstängd (det kan vara svårt att se om ljusen är tända eller släckta i dagsljus, känn med handen om du är osäker).
- Säkra ljusstakar:** Använd ljusstakar och ljusprydnader som är obrännbara. Glömmer du ljuset är risken för brand mycket stor.
- Brandvarnare:** Se till att det finns brandvarnare i bostaden och kontrollera att de fungerar. Brandvarnaren ska vara placerad i taket, läs instruktionerna. Saknar du brandvarnare finns det att hämta på Ekerö Bostäders kontor.
- Håll fritt i trapphus och loftgångar:** Ställ alltid dina saker inne i lägenheten eller i förrådet. Trapphuset ska vara fritt från t.ex tidningar, kartonger och barnvagnar. Startar en brand sprider den sig snabbt och bildar giftig rök. Det är din väg ut om det börjar brinna och räddningstjänstens väg in!
- Julkallasspapper:** Förvara inte julkallasspappret på balkongen. En felriktad nyårsraket kan lätt starta en brand.
- Fyrverkerier:** Det finns alltid risker med fyrverkerier och den vanligaste orsaken till olyckor är felhantering. När du ska skjuta fyrverkerier är det viktigaste att följa anvisningarna och att vara nykter.
- Larma:** Ring alltid 112 om du upptäcker en brand eller om någon är i fara.

Du vet väl att du kan få gratis sms-påminnelse om att testa din brandvarnare? Allt du behöver göra är att gå in på <https://aktivmotbrand.msb.se/> och anmäla ditt mobilnummer.

Nu är vintern här igen!

Tänk på att:

- Stänga av utkastare och ta in vattenslang så att vattenledningar inte fryser sönder.
- Ställa utemöbler och saker du har på balkong och uteplats så att de inte riskerar att skadas av snöras från tak eller vid takschnittning.
- Hålla snöfritt framför din brevlåda så att brevbäraren lätt kan komma fram.
- Släck alla levande ljus innan du går och lägger dig eller lämnar bostaden.

Kul att veta om jul

Det första julkortet skapades i England den 9 december 1842.

Julen är den tid på året då det köps mest diamanter.

Elektriska julgransljus användes första gången år 1895. Uppfinnaren var amerikanen Ralph E Morris.

Den 3 januari 1863 visade Thomas Noons teckning för första gången Jultomten med en släde och renar, när han levererade julklappar till nordstaternas soldater i amerikanska inbördeskriget. Teckningen som heter "Santa Claus in Camp" publicerades i Harper's Weekly.

Julgranar är ätbara. Många delar av granar och tallar kan ätas. Barren innehåller mycket C-vitamin. Kottar innehåller också mycket näring.



Vem är Jultomten?

Den nuvarande jultomten är ett blandning av traditionella berättelser, mytiska figurer, verkliga personer, samtida berättelser och reklam. Under olika perioder och på olika platser har jultomten framställts på olika sätt och haft olika personlighetsdrag.

I många länder kommer tomten under natten mellan julafton och juldagen, och barnen träffar honom därför inte. I Sverige har vi en annan tradition, där jultomten dyker upp i hemmen på julaftons eftermiddag eller kväll, och där barnen därför träffar honom. För att vara säkra på att bara de barn som varit snälla under året får presenter frågar jultomten "Finns det några snälla barn här?"

Den amerikanska tomten

Seden att dela ut presenter i samband med jul är gammal, även om Jultomten inte är det. Första gången som en man som flyger genom luften, i en släde dragen av renar, och tar sig in genom skorstenen för att lämna julklapparna, är i en amerikansk dikt från 1821. Det rör sig dock inte om en fullstor man, och inte heller om fullstora renar: det står i dikten att släden är en miniatyr och att renarna är små, och då bör mannen också vara det. Även i Sverige berättades det vid denna tid om små tomtar, som förutom att sköta sysslor på gårdarna också kunde dela ut julklappar. Idén populariserades och bildades av illustratören Jenny Nyström.

Den första teckningen av en jultomte som liknar dagens gjordes troligen av den amerikanska illustratören Thomas Nast, som under det amerikanska inbördeskriget ritade en teckning av en korpulent man med långt vitt skägg, och toppluva. Han är dock klädd i den amerikanska flaggans mönster, och delar ut julklappar till nordstaternas armé. Under de följande decennierna blev det också vanligt med bilder på Jultomten i olika välgörenhetsorganisationers kampanjer i samband med julen.

Det sägs ofta att Coca-Cola var först med att använda Jultomten i reklamsammanhang, och att det är därför han numera bär företagets färger rött och vitt. Tomtar klädda i rött och vitt hade dock avbildats redan tidigare. 1915 använde White Rock Beverages bilder av en jultomte klädd i rött och vitt i marknadsföringen av sitt mineralvatten, och några år senare användes samma figur för att sälja ginger ale. Den röd/vita jultomte som Haddon Sundblom ritade på 30-talet, för Coca-Colas räkning är den mest kända, men den var inte först.

Äldre traditioner

Den amerikanska versionen av Jultomten, Santa Claus härstammar från den holländska versionen Sinter Klaas som sjömän och bosättare på 1800-talet tog med sig till Amerika. Namnet skvallrar om släktskapet med Sankt Nikolaus, en biskop som levde i Europa på 300-talet. Enligt legenden var han mycket givmild, framför allt mot de fattiga. Sankt Nikolaus har en egen dag, 6 december. I Nederländerna och Belgien firas denna dag genom att Sinter Klaas, klädd som en biskop med ett stort skägg, ger presenter till barnen.

I Skandinavien delades julklapparna ursprungligen ut av Julbocken, men från 1840-talet blev det vanligare att betrakta en tomténisse som givare av julklappar. Denna sed började i Danmark, och spred sig sedan till Norge och Sverige. På Island har traditionen med tomténissar (jólasveinarir) fortsatt in i våra dagar.

Koppling till asagudarna

Helgonet Sankt Nikolaus var jultomtens förfader men historien om hans stressiga julafton bygger på förkristna berättelser. Från början var det Oden, Tor och alla de andra asagudarna som varje år red genom mörkret. De nordiska gudarna delade dock inte ut några gåvor utan genomförde "den vilda jakten" som Oden ledde på Sleipner, en häst med åtta ben. Människor måste vara försiktiga när de var utomhus på julafton. Om de hörde oljud i fjärran gjorde de bäst i att kasta sig på marken och blunda hårt. Annars riskerade de olyckliga att dras med av jaktsällskapet och försvinna in i dödsriket för evigt. Odens långa skägg var en symbol för hans visdom. Han ledde gudarna när de drog ut på jakt på julafton. Även i dag är Jultomten ute och far den 24 december. Hans skägg utstrålar farfaderlig omsorg.

Tomten och Jultomten

Det ska också tilläggas att Tomten och Jultomten inte är samma sak även om båda är en förebild för dagens Jultomte. Tomten är ett mytologiskt väsen i skandinavisk folktro. Han höll vakt på gården och ansågs allmänt som snäll, men om man inte gjorde som han ville kunde han ställa till med alla möjliga slags rackartyg.

EKERÖ BOSTÄDERS ÖPPETTIDER UNDER JUL OCH NYÅRSHELGEN



Kontoret helt stängt följande datum:
22/12 - 26/12, 30/12 - 1/1, 5/1 - 7/1

Övriga vardagar har vi begränsad bemanning, så det rekommenderas att du bokar tid innan du besöker kontoret.

Felanmälan via Mina Sidor fungerar som vanligt dygnet runt.

Felanmälan på telefon 08-420 032 07 fungerar under kontorstid på vardagarna.
Kvällar och helgdagar hänvisas *akuta* fel till Relitas Fastighetsjour på telefon 08-316 900.

Kul att veta om jul

I Sverige och Finland var det förr i tiden dubbla böter på alla brott under julfriden.

Julgranen på Trafalgar Square i London skänks sedan 1947, varje år av Oslo.

Den kanadensiska provinsen Nova Scotia är världens största exportör av hummer, vilda blåbär och julgranar.

Enligt en grekisk legend finns det illvilliga små väsen som sägs ställa till med olika hyss under julen. För att bli av med dem ska man bränna antingen salt eller en gammal sko, vars stank sägs få dem på flykt. Andra metoder inkluderar att hänga en gris käkben vid dörren och elda mycket så att de inte kommer in genom skorstenen.

Det uppskattas att ungefär 400 000 människor varje år blir sjuka efter att ha ätit gammal julmat.



Vår löfteslista till dig 2017

 Pågående

 Klart

I samtliga områden

- ✓ Genomföra boendeträffar på Wrangels väg, Ekebyhovsvägen, Ekuddsvägen, Fårhagsplan, Vallviksvägen, Hovgården, Söderströms väg, Ångbåtsvägen, Gustavavägen, Ploglandsvägen samt Dragonvägen
- ✓ Återkoppla 95% av alla felanmälningar senast nästkommande arbetsdag
- ✓ Återkoppla alla felanmälningar inom 3 arbetsdagar
- ✓ Åtgärda 70% av alla felanmälningar senast nästkommande arbetsdag
- ✓ Åtgärda 95% av alla felanmälningar inom 5 arbetsdagar

Wrangels väg

- Kompost för trädgårdsavfall ska byggas vid hus 20
- ✓ Gallra bort stora hängande grenar vid den tillfälliga gångvägen
- ✓ Grovstädning/rengöring av garagegolv
- ✓ Stambyte startar i hus 6, 4, 2, 8, 10, och 18
- ✓ Takbyte startar i hus 18, 16, 14, 12 och 10

Ekebyhovsvägen

- ✓ Arbetet med upprustning av källarförradslängan i 10:an påbörjas
- ✓ Målning av trapphus i hus 6, 8, och 10
- ✓ 2 st miljöhus byggs
- ✓ Kompost för trädgårdsavfall ska byggas

Fårhagsplan

- ✓ Arbetet med balkongpartierna färdigställas
- Renovering av portarna påbörjas
- ✓ Stängsel runt gungan monteras
- Ny sandlåda
- ✓ Färdigställa utemiljön på innergården
- ✓ Ta ner stora träd på baksidan av 15-19
- Ta bort piskställningen och bygga en kompost på samma plats
- ✓ Byta dörrar till cykelförråden

Hovgården

- ✓ Bygga skärmtak över yttertrappan till varje lägenhet
- ✓ Kompost för trädgårdsavfall ska byggas

Ekuddsvägen

- Stängning av sopnedkasten
- ✓ Kompost för trädgårdsavfall ska byggas
- ✓ Renovering av lekplats/social yta
- ✓ Måla parkeringsplatser

Söderströms väg

- ✓ Skärmväggar börjar monteras
- ✓ Målning av soprum samt ny belysning i dessa
- ✓ Renovering av en carportlänga

Ångbåtsvägen

- Upprustning av trädetaljer på balkonger och loftgångar
- ✓ Montera LED-belysning i tvättstugorna
- ✓ Se över plattor på uteplatserna och åtgärda vid behov
- Ramp/trappsteg till båten (lekutrustning)
- ✓ Mattpiskställningen tas bort och görs om till en social plats med grill
- ✓ Passage till miljöhus "tagg" ska installeras.
- ✓ Ny belysning på garagen
- ✓ Komplettering av belysning efter trygghetsvandringen

Gustavavägen

- ✓ Skiljevägg i tvättstuga byggs
- ✓ Elektroniskt bokningssystem i tvättstugan
- ✓ Grovstädning/rengöring av garagegolv
- ✓ Uppfräschning av soprum
- ✓ Komplettera utebelysning efter trygghetsvandring

Ploglandsvägen

- ✓ Soprummen målas samt ny belysning installeras
- ✓ Ny belysning vid garagen
- ✓ Komplettera belysning på området efter trygghetsvandring
- ✓ Byt dörrar till soprum
- ✓ Elektroniskt bokningssystem till tvättstugan

Dragonvägen

- ✓ Otäta lägenhetsdörrar åtgärdas
- ✓ Målning av tvättstugan
- ✓ Nödbelysning installeras
- ✓ Nytt golv vid entrén närmast Drottningholms slott

Vallviksvägen

- Byta ut plasten på skärmtaken
- Miljöhus byggs