

Första inflytt i nybyggda hyresrätter



2017 påbörjade Ekerö Bostäder den första nybyggnationen av hyresrätter på 25 år. Den 1 september 2018 är det dags för första inflytt i punkthusen på Wrangels väg.

Sidorna 4 och 5

*Sophanteringen
fortsätter att kosta*

Hjälp oss använda hyrespengarna bättre!
Sidan 8

Viktig information om GDPR:

Så här jobbar vi med dataskydd

Sidan 10-11

VD HAR ORDET

Vem har sommarens trevligaste balkong/uteplats?

I och med tidig värme får vi förlängd sommar som det verkar. Snart stundar semestertider och jag hoppas på att värmen fortsätter ett tag till, fast det skadar inte med lite skurar emellanåt så att våra trädgårdar frodas och mår bra.

Angående trädgårdar och uteplatser är det ett trevligt och upplyftande inslag i bostadsområden när hyresgästerna tar väl hand om sin uteplats och inreder den på ett trevligt sätt.

Jag vill således utlysa en tävling bland våra hyresgäster för sommarens trevligaste uteplats eller balkong. Detta genom att intresserade själva tar bilder på sin skapelse och skickar till oss per e-post och beskriver idén, målet, vilka växter som finns och hur dessa tas om hand. Läs vidare på vår hemsida när bidragen ska vara senast inlämnade och om priser. Det känns jättespännande, och jag ser fram emot era bidrag!

Vi också kunnat konstatera att en del uteplatser är belamrade och det har gjorts åtgärder som kräver tillstånd av Ekerö Bostäder. Det kan vara till och med vara så att det krävs bygglov för vissa åtgärder. Vi håller på att förtydliga våra riktlinjer för uteplatser och information kommer att delas ut. Vår ambition är också att möta er hyresgäster på era områden för informationsträffar och då bland annat informera om vårt arbete med underhållsplaner. Första på tur står Gustava. I vissa fall kan det bli så att åtgärder som har vidtagits medför att uteplats behöver återställas av t.ex. säkerhetsskäl. Vi vill dock inte vara generellt fyrkantiga i detta utan vi kommer att göra en bedömning från fall till fall och i dialog med berörd hyresgäst. Vårt gemensamma mål är att det skapas trevliga uteplatser/balkonger som höjer kvaliteten i boendet.

Nöjda kunder är ett mål för vår verksamhet. Sedan december har Scandinfo på vårt uppdrag skickat ut enkäter till er hyresgäster för betygssättning av vår förvaltning och kontakt med er. Stort tack till er som redan har svarat på enkäten i år och vi hoppas på att ni som kommer att få enkät i brevlådan gör det. Enkätsvaren är viktiga för oss för att kunna stämma av och utveckla vår verksamhet. Nu har vi fått in så pass många svar att det går att sammanställa resultat. Resultatet visar att vi är bra på att bemöta våra hyresgäster, mer än 80 % av hyresgästerna är helt nöjda eller nöjda. Resultat hittills visar att hyresgästerna är minst nöjda med underhåll av fastigheterna och tryggheten i våra områden. Lite överraskande för mig är att det är endast 28% av hyresgästerna tycker att hyran är prisvärd. Våra förbättringsområden är främst tryggheten mot inbrott i bostaden, skötsel och städning av sop- och

AB Ekerö Bostäder fortsätter att arbeta hårt för att öka antalet hyresbostäder på Ekerö. Vi fortsätter att leta efter möjligheter att bygga nya bostäder, för att på så vis kunna erbjuda fler lägenheter till bostadskön. Vår vision är att äga 1 100 lägenheter år 2020.



källsorteringsutrymmen samt underhåll av bostäderna. Utförligare resultat kommer att redovisas löpande från och med nästa nummer av Nyhetsbladet. Vi kommer att analysera en fortsatt utveckling av kundnöjdheten för att upprätta målsättningar för och anpassning av verksamheten.

Är lite stolt över att vi tillsammans med fastighetskontoret på Ekerö kommun lyckades iordningsställa och hyra ut 32 bostäder på Ölstavägen 29, f.d. Färingsöhemmet. Hälften av bostäderna hyrdes ut genom bostadskön och det gick väldigt snabbt att teckna avtal. Andra hälften hyrdes via kommunen. Behovet av hyresbostäder är stort på Ekerö och också Ekerö Bostäders största utmaning. Flertalet projekt är i planskede och totalt är det ca 300 nya bostäder som för närvarande är under planering. Det kommer dock att dröja innan första spadtaget görs efter Wrangels Väg, där de första 27 lägenheterna av 80 lagts ut till bostadskön och snart kommer att hyras ut. Vi önskar våra kommande hyresgäster på Wrangels Väg lycka till med sitt nya boende och hoppas på att alla kommer att trivas hos oss.

Jag har nu varit på Ekerö Bostäder på heltid i fyra månader. En förhållandevis kort tid och det känns som om jag nyss började. Tiden flyter på fort när man har mycket att göra och det samtidigt både känns roligt och intressant, och denna tidiga sommar har inte gjort saken sämre.

Hoppas vi ses på våra träffar för en givande dialog och att ni får en fortsatt varm och en skön sommar.

Timo Siikaluoma

Verkställande Direktör
timo.siikaluoma@ekerbostader.se

Begränsade öppettider i sommar

Nu är det semestertider och kontorets bemanning kommer att vara begränsade under en period. Felanmälan och åtgärder fungerar under hela sommaren och som alltid gör du felanmälan på telefon 08-420 032 07 eller via "Mina sidor" på vår hemsida.



Kontoret är stängt
för besök vecka 28 - 29.

Personal finns på kontoret stor del av tiden
alla vardagar under sommarveckorna, men ring
för säkerhets skull innan du kommer på besök.

Felanmälan fungerar som vanligt under hela
sommaren på telefon 08-420 032 07 och på Mina Sidor

Akuta felanmälningar kvällar och helger görs
till fastighetsjouren Relita på
telefon 08-316 900

Vi tackar John Ekdahl

Den 1 juli 2016 tillträdde John Ekdahl sin tjänst som boservicevärd hos Ekerö Bostäder. Han flyttade då ner till Stockholm från Söderhamn, och han blev snabbt en uppskattad och omtyckt medarbetare hos oss - både bland personal och hyresgäster.

I mitten av maj i år var det dags för John att gå vidare mot nya äventyr, och han slutade då sitt arbete hos Ekerö Bostäder. Johns ansvarsområden har varit Wrangels väg och Gustavavägen, och just nu pågår rekryteringen av en ersättare efter honom.

Vi tackar John för den här tiden och önskar honom all lycka i livet och i sitt nya arbete. Hans bästa boendetips är dock fortfarande lika aktuellt som alltid:

**"Lämna saker i samma skick som
du själv vill finna dem".**



REDAKTIONSRTA

UTGÅVA: Nr. 3, 2018

ÄRGÅNG: 15 sedan 2004

UPPLAGA: 900 ex.

ANSVARIG UTGIVARE: VD, Timo Siikaluoma

REDAKTÖR: Cecilia Matthews

TELEFON: 08-420 032 00

E-POST: info@ekerbostader.se

POSTADRESS: BOX 241, 178 24 Ekerö

BESÖK: Bryggavägen 110, Ekerö



Vi gick ut med ett pressmeddelande:

Nu närmar det sig inflytt på Wrangels väg

2017 påbörjade Ekerö Bostäder den första nybyggnationen av hyresrätter på 25 år. Under juni månad presenterades de första 27 av de nybyggda bostäderna för bostadssökande på vår hemsida. Totalt ska 80 helt nya bostäder vara inflyttade runt årsskiftet 2018/2019.

På Wrangels väg färdigställer Ekerö Bostäder 80 nya hyreslägenheter i 6 stycken nya hus. De ligger centralt och trevligt placerade och är väl anpassade till sin omgivning i vårt befintliga hyreshusområde, och med nybyggda bostadsrättshus i söder. De första två husen i 4 våningar och med totalt 27 lägenheter annonserades under juni månad till vår bostadskö och visning för sökande följde strax efter. Resterande 4 hus färdigställs successivt för sista inflyttning i början av 2019.

- Detta är en historisk händelse och en milstolpe för Ekerö Bostäder som har ambition att bygga nytt, säger Timo Siikaluoma, Verkställande direktör för Ekerö Bostäder. Det var 1992 som företaget senast genomförde en nybyggnation, nämligen radhusområdet på Ploglandsvägen i Ekerö.

Det pågår planering av ytterligare nya bostäder bland annat i Stenhamra Centrum och på Adelsö. Vår ambition är att utöka vårt bostadsbestånd ytterligare med ca 200 lägenheter under de närmaste åren. En utmaning för Ekerö Bostäder då vi saknar egen mark för att bygga nya större objekt. Närmast tillhands ligger att försöka skapa möjligheter till förtätning av befintliga områden genom planändring. En annan utmaning är att bygga nytt till rimliga hyror. Pågående högkonjunktur inom byggsektorn gör det ganska kostsamt att anlita byggtjänster generellt och långa ledtider fördröjar projekten.

Det har varit en lång process att genomföra projektet på Wrangels Väg. När sista huset blir klart för inflyttning vid årsskiftet har det tagit sammanlagt nio år från första idéskiss till ny detaljplan i december 2009. Efter överprövning till högsta instans tog det sammanlagt fem år innan detaljplanen vann laga kraft. I ett första steg byggdes nya parkeringshuset på Wrangels väg med drygt 70 bilplatser, vilket stod färdigt sommaren 2015. Därefter följde att ett investeringsbeslut togs i mars 2016 och sedan det första spadtaget drygt ett år senare.

Nu är de första husen invigningsklara vilket känns jättekul för oss anställda och för styrelsen i Ekerö Bostäder, men också för våra konsulter inom Ebab och för vår byggarentreprenör Serneke, vilka vi tackar för ett mycket gott samarbete.

De flesta av lägenheterna är 2:or och 3:or. Det blir även ett litet antal 1:or och 4:or. Hyrorna är förhandlade med Hyresgästföreningen och ligger mellan ca 5 740 kronor för en etta och upp till ca 11 700 kronor för en fyra. Vi önskar våra kommande nya hyresgäster på Wrangels väg lycka till med sitt nya boende och hoppas att alla kommer att trivas bra hos oss.



Maximal hemmakänsla

– i ett, två, tre eller fyra rum och kök

HALL

Klädförvaring i anslutning till entrén

KÖK

Genomarbetad, utvald grundinredning
Ergonomisk arbetsbänk med yta i laminat
Snålspolande blandare i krom
Dämpade och väl designade fullutdragslådor
Modern spis med glashäll och ugn
Lättstädade ytor
Förberett för diskmaskin
Vitvaror med bra energiklass
Heltäckande diskbänk
Kakel som stänkskydd
Smidig spiskåpa med god belysning

WC / DUSCH

Fräscha och helkaklade väggar
Vackra och lättskötta klinkergolv
Snålspolande toalett
Snålspolande blandare i krom
Duschdraperistång

BAD

Fräscha och helkaklade väggar
Vackra och lättskötta klinkergolv
God förvaring i väggskåp
Eluttag med säker placering
Förberett för tvättmaskin och torktumlare
Snålspolande toalett
Elektrisk handdukstork
Duschdraperistång

TVÄTTSTUGOR

Alla hus med undantag för Wrangels väg 26, har en fin tvättstuga i källaren. De är utrustade med två tvättmaskiner, en torktumlare och ett torkskåp. Boende i Wrangels väg 26 har tillgång till den utvidgade tvättstugan på Wrangels väg 24. Samtliga tvättstugor är försedda med elektroniskt bokningssystem, som på sikt kommer att göra det möjligt att boka tvätttider via Mina Sidor på vår hemsida.

DIN POST

Samtliga hus är försedda med lättillgängliga postboxar vid entréporten.

BALKONGER

Loftgångarna ger husen en känsla av att ha balkong åt två håll vilket ger rymd och ljusinsläpp till bostäderna. Av energimässiga och estetiska skäl är det inte möjligt med inglasning.

LÄGENHETSFÖRRÅD

Till varje lägenhet hör ett nätförråd som är beläget på bottenvåningen i respektive hus. Du sätter ditt eget hänglås på dörren så det är bara du som har tillträde till förrådet.



Bilden visar ett exempel på en gavellägenhet om tre rum och kök, på 70 kvadratmeter

HISS

Hiss till alla våningsplan finns i varje hus.

ÖVRIGT

Flera eluttag i varje rum
Stora fönsterpartier för maximalt ljusinsläpp
Öppen, luftig och ljus planlösning mellan kök och vardagsrum
Garderob
Fiberuttag med öppen fiber i hall och vardagsrum
Naturligt vackert och tålig ekparkett
Enhetligt målade väggar i hela bostaden
Fönsterbänkar i ljus kalksten

Det brann på Ekebyhovsvägen

Fredagen den 11 maj bröt en brand ut i soprummet på Ekebyhovsvägen 8B. Ingen människa skadades och det finns heller inga rapporter om skador i någon lägenhet.

Räddningstjänsten var snabbt på plats och lyckades begränsa branden till soprummet. Det nyrenoverade trapphuset blev dock rökskadat, men sanerades under helgen som följde. Orsaken till branden tros vara att någon slängt brandfarligt material eller något som inte släckts ordentligt i sopnedkastet.



Södertörns Brandförsvärsförbund bjöd in boende på Ekebyhovsvägen 8 till ett uppföljningsmöte på brandstationen torsdagen den 17 maj.

Ekebyhovsvägen är det sista området som fortfarande har sopnedkast och Ekerö Bostäder arbetar hårt för att finna möjligheter att bygga underjordsbehållare för hushållssopor samt miljöhus i området.



Hur är det med brandsäkerheten hos dig?

- **Håll fritt i trapphus och loftgångar:** Ställ alltid dina saker inne i lägenheten eller i förrådet. Trapphuset ska vara fritt från t.ex. tidningar, kartonger och barnvagnar. Startar en brand sprider den sig snabbt och bildar giftig rök. Det är din väg ut om det börjar brinna och räddningstjänstens väg in!
- **Brandvarnare:** Se till att det finns brandvarnare i bostaden och kontrollera att de fungerar. Brandvarnaren ska vara placerad i taket, läs instruktionerna. Saknar du brandvarnare finns det att hämta på Ekerö Bostäders kontor.
- **Brandfilt:** Som en extra tygghet ser Ekerö Bostäder till att alla lägenheter är försedda med brandfilt. Om det saknas hemma hos dig är du välkommen att kontakta din boservicevärd, som ser till att åtgärda detta.



Du vet väl att du kan få gratis sms-påminnelse om att testa din brandvarnare? Allt du behöver göra är att gå in på <https://aktivmotbrand.msb.se/> och anmäla ditt mobilnummer.



Sommar, sol och uteplats

Nu när sommaren är här och vi tillbringar mer tid utomhus på uteplatser och grönyttor det vissa saker man bör tänka på så att alla har en trevlig tillvaro.



GRILLNING:

När den varmare årstiden kommer uppskattar vi alla att plocka fram grillen. Tänk på att du bara får använda elgrill på uteplatsen eller på balkongen, på grund av brandrisken. Om du vill använda kol- eller gasgrill så gå ut på gården och placera grillen på behörigt avstånd från byggnader. Tänk även på att i flerbostadsområde ska man ta hänsyn till sina grannar, och undvik att utsätta grannarna för grilloset.

HUSDJUR:

Många husdjur mår precis som vi bra av att komma ut i friska luften, men uteplatsen är inte en rastgård. Skulle dina husdjur råka göra sina behov där är det viktigt att du plockar upp efter dem, precis som du gör när du är ute på promenad med dem. Tänk också på att du har ansvar för att dina husdjur alltid är kopplade utomhus.

FÖRVARING:

På uteplatsen är du välkommen att ha utemöbler och trädgårdsredskap, men var försiktig med vad i övrigt du förvarar där. För att uteplatsen ska se trevlig och välkött ut bör du förvara saker som inte hör dit någon annan stans.

OBS! Pooler och studsmattor är inte tillåtna på grund av olycksrisk!

BYGGNATIONER:

All byggnation som inte ingår i lägenhetens standardutförande måste godkännas av Ekerö Bostäder innan byggnation påbörjas. Exempel på byggnationer som avses:

- | | |
|----------------|---|
| • Trädäck | • Staket |
| • Veranda | • Markis |
| • Verandaräcke | • Skärmtak |
| • Altan | • Uppsättning av parabol |
| • Altanräcke | • Inglasad balkong/uteplats |
| • Insynsskydd | • Övrig byggnation som inte ingår i lägenhetens standardutförande |
| • Vindskydd | |
| • Plank | |

Mer information och ansökningsblankett finns på vår hemsida www.ekerbostader.se under fliken "Bra att veta" och rubriken "Blanketter".

Ekuddsvägen blir utan kompost

Ekerö Bostäder hade byggt en ny, efterlängtat kompost utanför Ekuddsvägen 52. Tyvärr fick den inte vara kvar någon längre tid utan den vandaliserades redan efter ett par dagar.

På grund av detta monterades den bort och den kommer inte att ersättas med en ny. Boende i området hänvisas nu till att själva forsla bort sitt trädgårdsavfall till återvinningsstationen i Skå.



Sortera rätt, så kan vi göra mer för dig!

När soporna felsorteras eller grovsopor bara dumpas för någon annan att ta hand om, så är det inte gratis. I slutändan är det dina hyrespengar det handlar om.

Bättre användning av dina hyrespengar

Totalt uppgår kostnaden för felsorterade sopor och dumpade grovsopor, årligen till en summa av ca. 350 000kr - över en kvarts miljon! Det här är pengar som skulle kunna användas mycket bättre. Här i tabellen nedan ser du vad vi skulle kunna lägga de pengarna på istället om sophanteringens skötes ordentligt!

För 350 000kr skulle vi istället kunna göra något av detta:

- Helrenovera två stycken badrum
- Inköp av en och en halv lekställning
- Byta 35 stycken fönster till 3-glas
- Renovera sex stycken carportlängor

...eller något annat som också behöver göras!

Ta sedan med i beräkningen allt vår personal skulle kunna göra med de totalt 130 arbetsdagarna per år som idag går till hantering av felsorterade sopor.

Sortera så här:

Returpapper (dagstidningar, tidskrifter, kataloger, reklamblad, broschyrer och skrivpapper)

Färgat och ofärgat glas (rengjorda burkar och flaskor)

Förpackningar av papper (rengjorda mjölkförpackningar, pizzakartonger, hushållsrollar, äggkartonger, flingpaket, papperskassar och presentpapper)

Wellpapp och större kartong (bryt isär och vik ihop större kartonger)

Förpackningar av metall (rengjorda konservburkar, folieformar, tuber, kapsylor och metallock)

Förpackningar av hårdplast, mjukplast och frigolit (rengjorda ketchupflaskor, schampoflaskor, yoghurtburkar, glasslådor, diskmedelsflaskor, plastpåsar, chipspåsar etc.)

El-avfall och småbatterier (saker med batterier eller sladd, digital febertermometer, glödlampor, lågenergislampor. Bilbatterier och vitvaror lämnas till återförsäljare eller Skå Återvinningscentral.)



Finn Fem Fel

...eller kan du hitta fler?



Hjälp oss
se till att dina
hyrespengar kommer
till bättre
användning!

Grovsopcontainer kommer i september

Nu är det dags för grovavfallscontainern för 2018. I september kommer Ekerö Bostäder att ställa ut bemannade containrar i våra större områden enligt nedanstående schema.

Uppställningsplats	Uppställningstid	
Gustavavägen	Tisdag 11/9 kl. 17-19	Lördag 15/9 kl. 10-12
Ångbåtsvägen	Tisdag 11/9 kl. 17-19	Lördag 15/9 kl. 10-12
Ekuddsvägen	Tisdag 11/9 kl. 17-19	Lördag 15/9 kl. 10-12
Ekebyhovsvägen (tvättstugan)	Onsdag 12/9 kl. 17-19	Söndag 16/9 kl. 10-12
Ekebyhovsvägen (parkeringen högst upp)	Onsdag 12/9 kl. 17-19	Söndag 16/9 kl. 10-12
Söderströms Väg (grå)	Tisdag 18/9 kl. 17-19	Lördag 22/9 kl. 10-12
Söderströms Väg (gula)	Tisdag 18/9 kl. 17-19	Lördag 22/9 kl. 10-12
Wrangels Väg (lekplatsen)	Onsdag 19/9 kl. 17-19	Söndag 23/9 kl. 10-12
Wrangels Väg (hus 6)	Onsdag 19/9 kl. 17-19	Söndag 23/9 kl. 10-12
Ploglandsvägen	Onsdag 19/9 kl. 17-19	Söndag 23/9 kl. 10-12

Under kampanjen hämtas enbart det avfall som klassas som grovavfall och elavfall och ett kolli maximalt får väga 15 kg eftersom arbetsmiljörégelerna säger att varje kolli ska kunna hanteras säkert av en person.

Kom ihåg: Containern kommer att vara bemannad och finnas uppställd två förutbestämda dagar och två timmar per tillfälle.

Grovavfall

Grovavfall är skrymmande avfall från ditt hushåll som i princip är för stort för en vanlig soppåse som du lägger i ditt sopkärl. Grovavfall är till exempel möbler, barnvagnar, cyklar, skidor, mattor. Det vill säga hushållets lösa inventarier.

OBS! Gräsklippare eller annat motordrivet trädgårdsredskap, ska alltid tömmas på bensin och motorolja.

Grovavfall är till exempel inte:

Bygg- eller rivningsavfall (t.ex. stuprör, staket), farligt avfall (t.ex. spillolja, lösningsmedel), fast inredning (t.ex. toalettstol, värmepannor), bilbatteri, trädgårdsavfall, åkgräsklippare, bildelar, jord, sten, avfall från kontor, handel, hantverk, verksamheter.

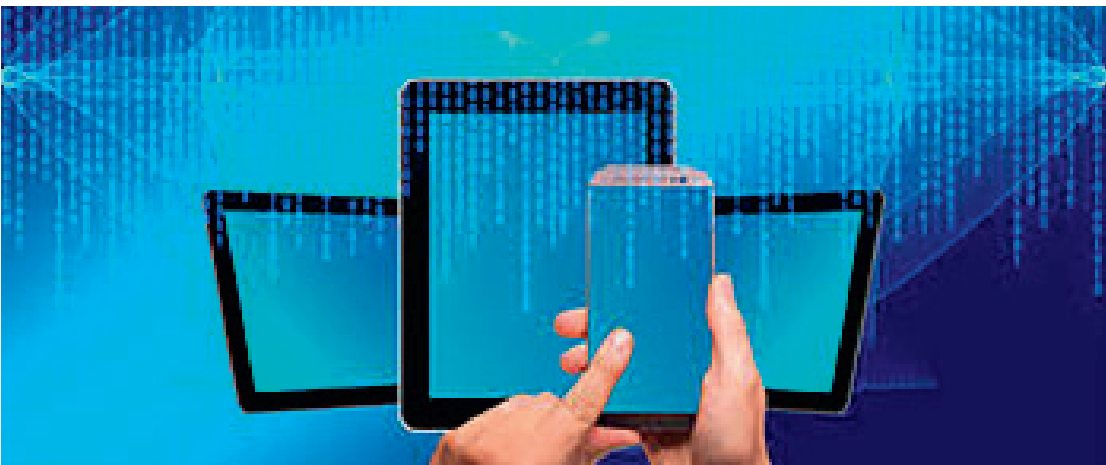
Elavfall

Allt som har drivits med sladd eller batteri räknas som elavfall. Elavfall är till exempel batteridrivna leksaker, TV/radio, bormaskin, brödrost, dator, diskmaskin, kyl/frys och dylikt.

Elavfall som inte ingår är till exempel:

Glöd-, lågenergi- eller ledlampa, lysrör, batterier eller fast inredning (t.ex. väggelement). Denna typ av avfall finns det kärl för i miljöstugorna.





GDPR - vad är det?

Den nya dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation), började gälla från den 25 maj 2018. Den är till att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter.

Dataskyddsförordningen, GDPR, gäller i hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras.

Mycket i dataskyddsförordningen liknar de regler som fanns i personuppgiftslagen. Här intill kan du läsa mer om ur Ekerö Bostäder jobbar med personuppgifter.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som kan knytas till och identifiera en fysisk person som är i livet. Exempel på så kallad vanlig personuppgift är ett personnamn eller ett personnummer, ibland även ett fotografi, en e-postadress, en IP-adress, en postadress, en webbkaka eller en karaktärsbeskrivning som kan identifiera en individ.

Vad är känsliga personuppgifter?

Känsliga personuppgifter som inte får registreras, utom vid särskilda undantag, är individens etniska ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelse, medlemskap i fackförening, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning samt sådana genetiska och biometrisk data som syftar till att identifiera individen.

Vad är behandling av personuppgifter?

Med behandling av personuppgift avses exempelvis insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning, ändring, läsning, överföring, spridning, radering eller förstöring.

Personuppgifter får bara behandlas om det har ett tydligt redovisat syfte som till exempel avtal eller samtycke.



Så här jobbar Ekerö Bostäder med dataskydd

Det är viktigt för oss att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Ekerö Bostäder. Vi värnar om en hög nivå av skydd för våra kunder och gör allt vi kan för att skydda dina personuppgifter från obehöriga. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsansvarig

Ekerö Bostäder är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom företaget.

Frågor

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom Ekerö Bostäder kan du maila till:

dataskydd@ekerbostader.se.

Registerutdrag och rättelse

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få veta vilka uppgifter som finns registrerade om dig hos Ekerö Bostäder. Om uppgifter är felaktiga har du rätt att få dem ändrade. En begäran om registerutdrag eller rättelse av uppgifter gör du till:

dataskydd@ekerbostader.se.

För dig som är bostadssökande

När du anmäler dig till vår bostadskö kommer dina personuppgifter att registreras i vår kunddatabas. Ekerö Bostäder behandlar de insamlade uppgifterna från dig för att kunna vidta de åtgärder som följer av att du begärt att få stå i Ekerö Bostäders bostadskö med syfte att i förlängningen ingå ett hyresavtal med oss. Uppgifter du anger i anmälan till bostadskö (såsom namn, personnummer, adress, telefon och e-post) behandlas för att vi ska kunna kontakta dig angående eventuella erbjudanden om lägenhet samt för att kunna förmedla kontakt mellan avflyttande och inflyttande hyresgäster. Ditt personnummer kan också användas som användaridentitet vid inloggning på Ekerö Bostäders webbplats.

I samband med eventuellt erbjudande om lägenhet kommer dina uppgifter behandlas för att göra en kreditupplysning och inhämta uppgifter från referenser du lämnar till oss. För detta ändamål förmedlas uppgifter vidare till tredje part i form av kreditupplysningsföretag. Dessa uppgifter rensas när utyrningsprocessen är klar.

Personuppgifter som kan förekomma om dig i e-postmeddelanden, webb-trafik, sparade dokument med mera samt inloggningsuppgifter till IT-system kommer med nödvändighet att behandlas automatiskt i våra IT-system. Ekerö Bostäder kommer att spara dina personuppgifter under tiden som du står i bostadskö. Väljer du att avregistrera dig från bostadskö kommer dina personuppgifter att raderas.

För dig som bor hos Ekerö Bostäder

De personuppgifter som du lämnar till Ekerö Bostäder i samband med att du tecknar hyresavtal behandlas för att Ekerö Bostäder ska kunna fullgöra avtalet. Det kan gälla hyresavisering, hyresförhandling, information till dig som boende och annat som hör till den löpande förvaltningen.

Dina uppgifter kommer behandlas för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och service. Detta gör vi för att kunna behålla en god kundkontakt med dig samt kunna utveckla, förbättra och informera dig om våra tjänster.

Dina uppgifter kommer också behandlas så att andra företag kan informera dig om produkter och tjänster du kan ha nytta av under hyresförhållandet. Till exempel försäkringsbolag och elbolag.

Även sådana uppgifter som inhämtas under hyrestiden, som uppgifter om betalningsförsamlingar och störningar i boendet, kan vid behov komma att behandlas för att tillvara ta ett rättsligt anspråk. Dina uppgifter kan vid behov lämnas till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Dina uppgifter kan komma att lämnas ut till och hanteras av så kallade personuppgiftsbiträden, organisationer som Ekerö Bostäder är medlem i och företag och organisationer som Ekerö Bostäder samarbetar med i sin fastighetsförvaltning, till exempel Hyresgästföreningen, entreprenörer och inkassobolag.

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få veta vilka uppgifter som finns registrerade om dig hos Ekerö Bostäder. Om uppgifter är felaktiga har du rätt att få dem ändrade.

Ekerö Bostäder kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss. Därefter kommer enbart nödvändiga uppgifter sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas. Väljer du att återaktivera dig som sökande i vår bostadskö efter att ditt avtal har slutat att gälla kommer vissa av dina personuppgifter (såsom namn, personnummer, adress, telefon och email) att behandlas enligt informationen under rubriken bostadssökande.



Våra Målsättningar 2018

✓ Pågående

✓ Klart

Generellt för alla områden

- ✓ Genomföra boendeträffar i 5 olika områden under perioden maj - september 2018
- ✓ Fortsätta återkoppla 100% av alla felanmälningar senast nästkommande arbetsdag
- ✓ Fortsätta åtgärda 70% av alla felanmälningar senast nästkommande arbetsdag
- ✓ Åtgärda 95% av alla felanmälningar inom 5 arbetsdagar



Wrangels väg

- Stambyte klart i samtliga hus
- Takbyte klart på samtliga hus
- Inflytt i 20 nyproducerade lägenheter



Söderströms väg

- ✓ Genomföra trygghetsvandring i området
- ✓ Påbörja fasadmålning i området
- ✓ Rengöring av taken i gula området
- Byte av 10 motorvärmare
- Renovering av 2 carportlängor



Ekebyhovsvägen

- ✓ Arbeta med att bygga ett miljöhus
- ✓ Målning av trapphus i en byggnad
- Byte av 10 garageportar
- Bygga underjordsbehållare för hushållssopor
- ✓ Genomföra en trygghetsvandring i området



Ångbåtsvägen

- Påbörja byte av stolpbelysning
- ✓ Grovstäd av 5 trapphus
- ✓ Ny sittgrupp till grillplatsen vid hus 14



Fårhagsplan

- Montera postboxar i alla trapphus
- Byte av dörrar till cykelförråden



Gustavavägen

- ✓ Montera halkskydd på alla utomhustrappor
- ✓ Elektroniskt bokningssystem i tvättstugan
- Påbörja arbete med att ta bort staket och plantera häckar mot gångvägarna



Hovgården

- Bygga skärmtak över yttertrappan till varje lägenhet
- ✓ Montera hänggrännor på garagelängan
- Montera halkskydd på alla utomhustrappor
- Kompost för trädgårdsavfall ska byggas



Ploglandsvägen

- ✓ Elektroniskt bokningssystem i tvättstugan
- Grovstäd av tvättstugan



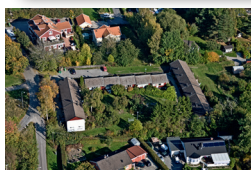
Dragonvägen

- ✓ Montera sittbänk runt körsbärsträdet på gården
- Grovstäd av trapphuset



Ekuddsvägen

- Montera en ny sittgrupp på gården
- Kompost för trädgårdsavfall ska byggas (se sidan 7)
- Påbörja byte av stolpbelysning



Vallviksvägen

- ✓ Byte av skärmtaken
- ✓ Bygga miljöhus