



Nu drar vi igång Vattenkampen!

Läs mer på sidorna 4-5

Schema för grovsopcontainrar! Sidan 6

Medborgardialog Stenhamra Centrum Sidan 8

VD HAR ORDET

Hösten har kommit

Då har arbetet efter alla semestrar kommit igång igen. Visst är det skönt med lite ledighet men samtidigt är det också väldigt skönt när allt återgår till det normala. Själv har jag nyss kommit tillbaka från en sen semesterresa till Italien. Fantastisk upplevelse med god mat och dryck. När vi kom tillbaka märktes det tydligt att hösten gjort sig påmind i vårt land. Sommar och sol byttes snabbt mot regn och blåst. Ser nu fram mot många lugna höstdagar som kontrast till den ofta mera stressiga sommaren.

Något man som skåning, som jag är, också ser fram mot på hösten är Mårtensafteon som infaller den 10 november. Då ska det ju enligt skånsk tradition ätas gås. En högtid som enligt vissa gränsar till nationaldagsfirande. Och visst är det gott med både svartsoppa, gås med tillbehör samt äppelkaka och vaniljsås till efterrätt. Så det finns mycket att se fram emot även på hösten.

I förra Nyhetsbladet berättade jag att vi påbörjat rekryteringen av en projektledare. Valet stannade vid Jeremy Alverson som började hos oss den 16 september. Jeremy kommer att arbeta med projekt i olika former. Allt från renoveringar till nyproduktion. I förra numret berättade jag också om att vi anställt Göran Felix-Andersson som snickare. En utförligare presentation av de båda finner ni längre fram i Nyhetsbladet.

På tal om nyproduktion så kommer Ekerö kommun att kalla till en medborgardialog i Stenhamra med anledning av att en ny detaljplan håller på att tas fram för de centrala delarna där. Alla våra hyresgäster i Stenhamra är välkomna att delta för att uttrycka sina åsikter om hur orten ska utvecklas. Ett bra initiativ av kommunen tycker jag. Viktigt att man får vara med och säga vad man tycker i olika frågor. Så boka den 10 oktober, då kommer medborgardialogen att äga rum. Separat inbjudan kommer till alla våra hyresgäster i Stenhamra. Personal från Ekerö Bostäder kommer också att närvara.

I höst har vi anledning att fira. Det är bostadsområdet Ekebyhov som fyller 50 år. Förberedelserna för firandet pågår för fullt och vi återkommer inom kort med inbjudan till boende i området.

Intresset för att bo i Ekerö kommun bara ökar. För närvarande är det nästan 11 000 personer i kö till bostad hos oss. Av dem är det ca 3 300 personer som aktivt anmält sig till lediga lägenheter den senaste tremånadersperioden. Ett tydligt tecken på att fler bostäder behövs i denna vackra och attraktiva kommun.

Med önskan om en skön höst!

Ulf Bengtsson
T.f. Verkställande Direktör
ulf.bengtsson@ekerbostader.se

AB Ekerö Bostäder fortsätter att arbeta hårt för att öka antalet hyresbostäder på Ekerö. Vi fortsätter att leta efter möjligheter att bygga nya bostäder, för att på så vis kunna erbjuda fler lägenheter till bostadskön. Vår vision är att äga 1 100 lägenheter år 2020.

REDAKTIONSruta

UTGÅVA: Nr. 4, 2019

ÅRGÅNG: 16 sedan 2004

UPPLAGA: 200 tryckta ex. samt webb

ANSVARIG UTGIVARE: T.f. VD, Ulf Bengtsson

REDAKTÖR: Cecilia Matthews

TELEFON: 08-420 032 00

E-POST: info@ekerbostader.se

POSTADRESS: BOX 241, 178 24 Ekerö

BESÖK: Bryggavägen 110, Ekerö

Vi välkomnar Göran som ny medarbetare!

Den 2 september började Göran Felix-Andersson sin tjänst som fastighetstekniker med inriktning snickeri, hos oss. Han är ett mycket välkommet tillskott i vår personalstyrka!



Göran är 57 år ung och har varit snickare i ca 40 år, både som anställd såväl som egenföretagare. Han har arbetat med allt inom byggnation, både inom- och utomhus, som t ex husbyggnation, renovering av lägenheter, altanbygge, inredning m.m. Eftersom han har våtrumscertifikat har det också blivit många badrum. Samtidigt med snickarverksamheten har Göran haft många uppdrag som kontrollansvarig, och utgjort kontakten mellan kommunen och byggherre vid byggnationer som kräver bygglov.

Göran tycker att det ska bli trevligt att börja som snickare på Ekerö Bostäder då han får regelbundna arbetskamrater och uppgifter som sliter mindre på kroppen men som ändå är utmanande.

Han har ett stort fiskeintresse och gillar också sina hyfsat täta träningspass på gymmet. Andra intressen är att resa, matlagning och att experimentera i köket.

Det Göran inte gillar är lever, köer och flip flops.

Vi välkomnar även vår egen projektledare, Jeremy!

Vi har även utökat vår organisation med en egen projektledare. Jeremy Alverson började sin tjänst hos oss den 16 september och vi hälsar honom hjärtligt välkommen!

Jeremy är 42 år och kommer närmast från en tjänst som projektledare för Fastighetskontoret i Lidingö stad.

Jeremy växte upp i USA och har bott i Sverige fem år. Han har arbetat i fastighets- och byggbranschen både i USA och i Sverige under totalt 23 år. Jeremy har en kandidatexamen från Everglades University i byggledning och magisterexamen i fastighetsutveckling från Auburn University. Han har tidigare ansvarat för projekt som inkluderar samhällsutveckling, bostadsutveckling i form av villor, radhus, flerbostadshus och äldreboende.

Jeremy har en mångsidig bygg- och fastighetsutvecklingsbakgrund och trivs med projektledarens roll att nå mål i kvalitet, ekonomi och kundservice.

Jeremy är glad, positiv, ärlig och tycker om att arbeta med projekt. Fritiden tillbringar han gärna med sin sambo och sin hund, och han mycket förtjust i att fiska. Däremot tycker han inte om repetitiva saker eller att dansa.



Nu startar vi Vattenkampen!



En droppande kran kan leda till att upp till 15 liter vatten varje dag försvinner ner i avloppet – till ingen nytta. Det motsvarar nästan 5 500 liter om året.

Vatten är en naturresurs som vi alla ska vara rädda om, och nu är en bättre tid än någonsin att göra vattenvårdsarbetet en daglig vana.

Varför bör du spara vatten?

När du duschar sparar du vatten genom att duscha kortare tid, men du sparar också på den energi som går åt för att värma upp vattnet. Dessutom krävs energi för att driva pumpar som transporterar vattnet från vattentäkterna till hushållen. Energi- och resursanvändningen vid vattenreningen sparar du också på. Detsamma gäller vid transport och rening av det avloppsvatten som leds bort från hushåll och arbetsplatser.

Genom att spara energi, minskar du på de utsläpp från energiframställningen. Andra resursbesparingar är bland annat användningen av kemikalier i reningen av dricksvatten och avlopp.

Spara vattnet i hemmet hjälper till att bevara våra naturresurser och sänker vår vattenräkning. Oavsett av vilken anledning du vill spara vatten, så är duschen ett bra ställe att starta på eftersom det är lätt att spara vatten just där, men det finns flera åtgärder som vi kan vidta.

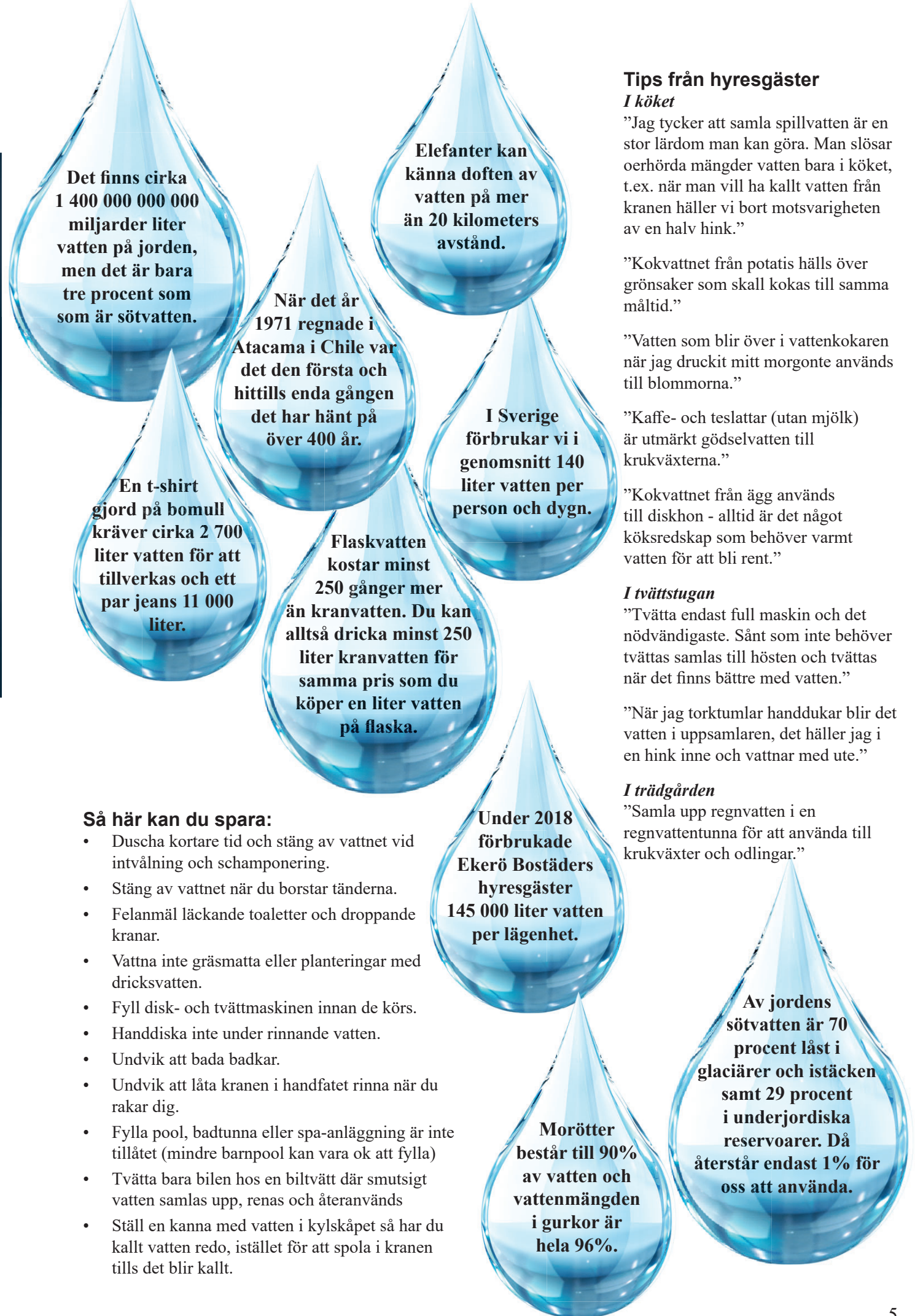
Vattenkampen

Ekerö bostäder deltar som tidigare nämnt i Klimatinitiativet och vi ber därför nu våra hyresgäster om hjälp i detta projekt och startar Vattenkampen. Tanken är att vi alla, både vi i bolaget och ni hyresgäster, hjälps åt att bidra till detta.

Ekerö bostäders bidragande åtgärder är bl.a. fjärrövervakning av vattenmätare där vi får larm dygnet runt om något skulle stå och läcka orimligt mycket, vi monterar även alltid vattenbesparande utrustningar när vi byter ut eller renoverar.

Vi kommer till att börja med att månadsvis lägga ut vattenförbrukning i våra områden på hemsidan, där alla kan följa förbrukningen i just sitt område och se om det ökar eller minskar.

Vattenbesparingen i pengar kommer att återinvesteras i ditt område t.ex. genom underhållsåtgärder.



Tips från hyresgäster

I köket

”Jag tycker att samla spillvatten är en stor lärdom man kan göra. Man slösar oerhörda mängder vatten bara i köket, t.ex. när man vill ha kallt vatten från kranen håller vi bort motsvarigheten av en halv hink.”

”Kokvattnet från potatis hålls över grönsaker som skall kokas till samma måltid.”

”Vatten som blir över i vattenkokaren när jag druckit mitt morgonté används till blommorna.”

”Kaffe- och teslattan (utan mjölk) är utmärkt gödelsvatten till krukväxterna.”

”Kokvattnet från ägg används till diskhon - alltid är det något köksredskap som behöver varmt vatten för att bli rent.”

I tvättstugan

”Tvätta endast full maskin och det nödvändigaste. Sådant som inte behöver tvättas samlas till hösten och tvättas när det finns bättre med vatten.”

”När jag torktumlar handdukar blir det vatten i uppsamlaren, det håller jag i en hink inne och vattnar med ute.”

I trädgården

”Samla upp regnvatten i en regnvattentunna för att använda till krukväxter och odlingar.”

Så här kan du spara:

- Duscha kortare tid och stäng av vattnet vid intvålning och schamponering.
- Stäng av vattnet när du borstar tändarna.
- Felanmäl läckande toaletter och droppande kranar.
- Vattna inte gräsmatta eller planteringar med dricksvatten.
- Fyll disk- och tvättmaskinen innan de körs.
- Handdiska inte under rinnande vatten.
- Undvik att bada badkar.
- Undvik att låta kranen i handfatet rinna när du rakar dig.
- Fylla pool, badtunna eller spa-anläggning är inte tillåtet (mindre barnpool kan vara ok att fylla)
- Tvätta bara bilen hos en biltvätt där smutsigt vatten samlas upp, renas och återanvänds
- Ställ en kanna med vatten i kylskåpet så har du kallt vatten redo, istället för att spola i kranen tills det blir kallt.

Under 2018 förbrukade Ekerö Bostäders hyresgäster 145 000 liter vatten per lägenhet.

Morötter består till 90% av vatten och vattenmängden i gurkor är hela 96%.

Av jordens sötvatten är 70 procent låst i glaciärer och istäcken samt 29 procent i underjordiska reservoarer. Då återstår endast 1% för oss att använda.

Grovsopcontainrar

Schema för grovsopcontainrar har tyvärr dragit ut på tiden, men nu är det klart. Förseningen beror på att vi inväntat anställning av kvartersvärdar i våra områden. De områden som har kvartersvärd kommer inte att få någon grovsopcontainer utställd.

Under kampanjen hämtas enbart det avfall som klassas som grovavfall och elavfall och ett kolli får maximalt väga 15 kg eftersom arbetsmiljöreglerna säger att varje kolli ska kunna hanteras säkert av en person. Containern kommer att vara bemannad och finnas uppställd två förutbestämda dagar och två timmar per tillfälle.

Grovavfall

Grovavfall är skrymmande avfall från ditt hushåll som i princip är för stort för en vanlig soppåse som du lägger i ditt sopkärl. Grovavfall är till exempel möbler, barnvagnar, cyklar, skidor, mattor. Det vill säga hushållets lösa inventarier.

Elavfall

Allt som har drivits med sladd eller batteri räknas som elavfall. Elavfall är till exempel batteridrivna leksaker, TV/ radio, bormaskin, brödrost, dator, diskmaskin, kyl/frys och dylikt.

Elavfall som *inte* ingår är till exempel:

Glöd-, lågenergi- eller ledlampa, lysrör, batterier eller fast inredning (t.ex. väggelement). Denna typ av avfall finns det kärl för i miljöstugorna.

Uppställningsplats	Uppställningstid	
Ploglandsvägen	Tisdag 1/10 kl. 17-19	Lördag 5/10 kl. 10-12
Ekuddsvägen	Tisdag 1/10 kl. 17-19	Lördag 5/10 kl. 10-12
Dragonvägen	-	Lördag 5/10 kl. 10-12
Ekebyhovsvägen (tvättstugan)	Onsdag 2/10 kl. 17-19	Söndag 6/10 kl. 10-12
Ekebyhovsvägen (parkeringen högst upp)	Onsdag 2/10 kl. 17-19	Söndag 6/10 kl. 10-12
Söderströms Väg (grå)	Tisdag 8/10 kl. 17-19	Lördag 12/10 kl. 10-12
Söderströms Väg (gula)	Tisdag 8/10 kl. 17-19	Lördag 12/10 kl. 10-12
Fårhagsplan	Tisdag 8/10 kl. 17-19	Lördag 12/10 kl. 10-12
Vallviksvägen	-	Lördag 12/10 kl. 10-12

Kvartersvärdar

Nu finns det kvartersvärd i tre av våra bostadsområden. Kvartersvärden ska fungera som en extra kontaktperson mellan Ekerö Bostäder och hyresgästerna, men också vara Ekerö Bostäders förlängda arm för att hålla god ordning i området.

Följande områden har kvartersvärd idag:

Wrangels väg/Clas Horns väg

Ångbåtsvägen

Gustavavägen

Kvartersvärdens uppgifter

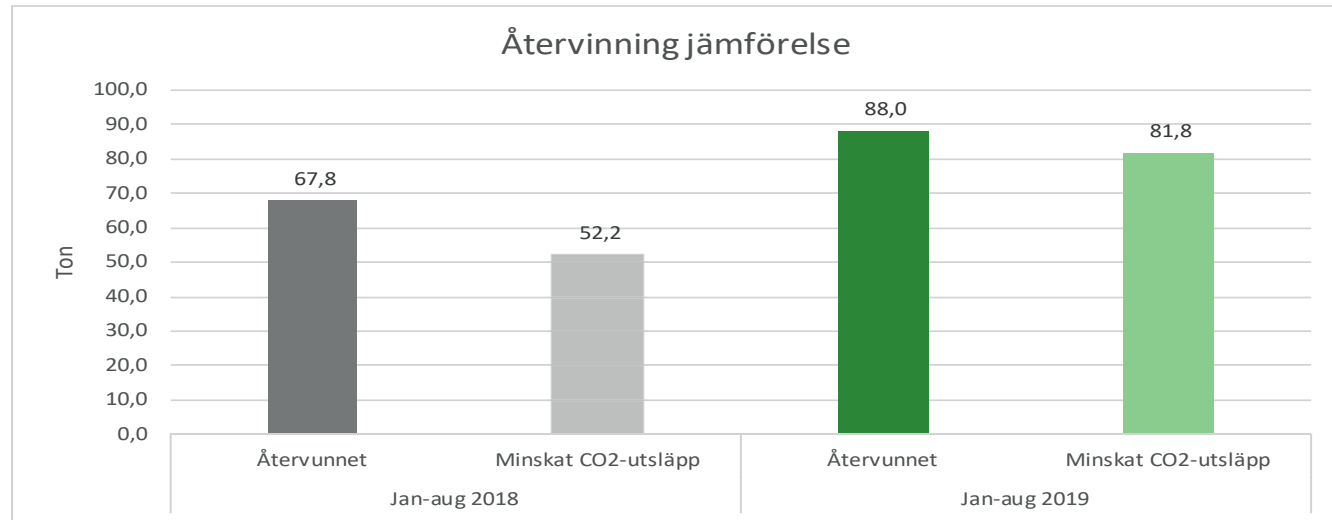
- Rondera bostadsområdet 1 ggr per dag för att plocka upp skräp och hålla ordning.
- Ansvara för att grovsoprummet fungerar. Dvs hålla ordning samt vid bestämda tidpunkter låsa upp för att grannar i området ska kunna slänga sina grovsopor där.
- Gå igenom och hålla ordning i soprummen.
- En gång per månad/eller vid behov transportera grovsopor till Skå återvinningsstation.
- Vara kontaktperson för övriga hyresgäster när de kan behöva hjälp med något.

Återvinning - så här bra är vi!

Materialåtervinning av avfall från uttjänta produkter till nya råvaror är en av de mest effektiva åtgärderna för att minska både klimatpåverkan och energianvändningen.

I nästan alla våra bostadsområden erbjuder vi hushållsnära källsortering. Det enda område där detta ännu inte finns är Ekebyhovsvägen och där kommer en miljöstuga att byggas inom kort.

Här vill vi, genom lite statistik, visa hur stor effekt din återvinning har på miljön. Vi jämför volymen av återvunnet material januari-augusti i år med samma period 2018. Siffrorna visar hur mycket koldioxidutsläpp minskat tack vare er återvinning jämfört med om man producerat material med helt nya råvaror.



Återvinningen i våra områden har ökat med nästan 30% i jämförelse med motsvarande siffror förra året! Ekerö Bostäders hyresgäster har genom detta minskat utsläppet av växthusgaser med 81,8 ton under årets första åtta månader. I tabellen nedan kan du se jämförelsen och miljönyttan uppdelad på respektive materialgrupp (fraktion).

Ton per fraktion	Jan-Aug 2018		Jan-Aug 2019	
	Återvunnet (ton)	Minskat Co ₂ (ton)	Återvunnet (ton)	Minskat Co ₂ (ton)
Glas	22,1	8,8	15,7	6,3
Plast	11,8	9,4	17,3	13,8
Metall	2,0	21,2	3,9	41,3
Returpapper och wellpapp	31,9	12,8	51,1	20,4
Totalt	67,8	52,2	88,0	81,8



Varför sopsortera?

Genom att sortera dina sopor väl kan farliga ämnen tas om hand på ett säkert sätt. Därmed skyddas både människor och miljö. När olika material separeras kan det mesta också återvinnas så att det kan bli nya produkter. Vi sparar energi och naturresurser genom att använda materialen flera gånger.

Skräp som slängs i naturen (eller på soptipp) riskerar att läcka farliga ämnen. Det mesta tar också väldigt lång tid att bryta ner.

Nedbrytningstider:

- Glas – 1 miljon år
- Plast – 450 år (då återstår ändå skadliga mikrobiar av plast)
- Aluminium – 200-500 år
- Plastbestruket papper – 5 år
- Fimpar – 1-5 år
- Papper – 6 månader



Medborgardialog - vad innebär det?

Medborgardialog är ett sätt för kommunen att släppa in medborgarna i ett tidigt skede, innan den formella planprocessen börjar, och på så sätt fånga viktiga frågeställningar och öka kvaliteten i planeringen.

Medborgardialog är en metod som används för att tillvara på medborgares perspektiv och åsikter. Syftet med dialogen är att skapa ett bättre planerings- och beslutsunderlag samt att olika perspektiv ska mötas för att på så vis skapa förståelse dem emellan.

Medborgardialog Stenhamra C

I den här dialogen kommer representanter från Ekerö kommun möta invånare i Stenhamra och andra intressenter för att samtala kring Stenhamra Centrum, hur platsen fungerar idag, vad som är bra och mindre bra samt vilka behov som finns.

Genom medborgardialogen är ambitionen att den platsspecifika kunskap som invånarna i Stenhamra besitter, tillsammans med övriga planeringsförutsättningar, ska bidra till en hållbar stadsplanering som möter de olika behov som finns.

Ett led i detaljplanearbetet

Miljö- och stadsbyggnadskontoret har fått i uppdrag att inleda ett detaljplanearbete för Stenhamra Centrum. Ett steg i denna utredning är medborgardialogen. Genom dialogen vill man få medborgarnas perspektiv på centrumet och dess förändring, vilka behov som finns samt att få reda på platsspecifik kunskap om området.

Vad planeras?

Med planläggning vid Stenhamra Centrum ska man pröva förutsättningarna för förtätning av bebyggelse med bostäder och butiker, få utökad kvalitet på gröna områden samt öka liv och rörelse i ett nytt torg nära busshållplats, biblioteket och livsmedelsbutik. Vidare möjliggörs en omdisponering av parkeringsytor och tydligare stråk för gående och cyklister.

Ekerö kommun bjuder in

Ekerö kommun kommer att bjuda in Ekerö Bostäders hyresgäster i Stenhamra till medborgardialog den 10 oktober. Boende på Fårhagsplan, Söderströms väg och Vallviksvägen kommer att få en inbjudan i brevlådan med tid och plats för träffen.

Har du frågor om processen? Skriv till dialogstenhamra@ekero.se

Så här säger SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) om medborgardialog:

”Medborgares möjlighet till inflytande och delaktighet i det lokala samhällets utveckling har blivit en allt viktigare fråga för kommuner och regioner, dels för att skapa tillit till det demokratiska systemet och dels för att utveckla ett hållbart samhälle.”

Anmäl om e-faktura eller autogiro

E-Faktura – sparar din tid & vår miljö

Hela hyran betalas i förskott och ska vara oss tillhanda senast sista vardagen i varje månad. Hyresavin skickar vi ut runt den 15:e varje månad, utom i juni då juli-, augusti- och septemberavin skickas ut tillsammans.



Hyran är din viktigaste räkning

Hyran är viktigast eftersom bostaden är det viktigaste för allas trygghet. Du kan inte bli uppsagd från din bostad om du är sen med en vanlig räkning. Du kan däremot bli uppsagd om hyrorna är sena vid upprepade tillfällen. Tänk därför på:

- att betala hyran först
- att betala övriga räkningar sedan
- att betala dina övriga kostnader sist.

Du kan alltid logga in på Mina Sidor för att hitta din fakturas belopp, PlusGironummer och OCR-nummer.

Betala via e-faktura

Med tjänsten e-faktura kan vi, istället för att skicka pappersavi, erbjuda avin direkt till din internetbank. En besparing i såväl pengar som miljö. När du anmäler dig till e-faktura får du varje månad dina hyresavier distribuerade direkt till din internetbank. Uppgifter som OCR-nummer, belopp, betalningsmottagare och förfallodatum är redan ifyllda, vilket är smidigt och samtidigt eliminerar risken att du fyller i fel uppgifter. Betalning sker genom att du med några enkla knapptryckningar godkänner e-fakturan.

Bra att veta är att du kan kombinera e-faktura med autogiro så sköter allt sig själv. Anmälan till e-faktura kan du göra genom din internetbank där du söker ”AB Ekerö Bostäder” som betalningsmottagare. Då bankerna har olika upplägg på sina internetbanker är det säkrast att du vänder dig till din bank om du har några tekniska frågor.

Autogiro

Vi vill att det ska vara enkelt för dig att vara hyresgäst hos oss. Därför erbjuder vi dig att kostnadsfritt ansluta dig till autogiro. Använder du dig av autogiro, kommer din hyresinbetalning att ske automatiskt och i tid. Autogiro kan kombineras med e-faktura.

Autogiro är en trygg tjänst

Du behöver inte oroa dig för att missa att betala hyran. Vi ser till att betalningen alltid görs på rätt dag. Varken för tidigt eller för sent.

Hyran dras från ditt bankkonto varje månad på förfallodagen och du får alltid besked om hur mycket som kommer att dras från ditt konto. Inga pengar dras utan att du vet om det.

Du riskerar inte dröjsmålsränta eller förseningsavgift. Är du bortrest blir hyran betalad utan att du behöver bekymra dig.

Vad gör jag om det saknas pengar på kontot?

Du måste se till att rätt belopp finns på kontot på förfallodagen. Om det saknas pengar på kontot helt eller delvis dras det inte något belopp. Då måste du själv betala in hyran på annat sätt.

Ansök om autogiro via internetbanken

Från 2017 ansöker du om autogiro direkt via din internetbank. Har du inte den möjligheten kan du fylla i en Autogiroanmälan som finns att skriva ut på vår hemsida, och skicka till oss, AB Ekerö Bostäder, Box 241, 178 24 Ekerö.

Detta händer i våra områden

Wrangels väg/Clas Horns väg

Finarbetet med utemiljön på Wrangels väg är i fullgång och boende i området uppskattar mycket de åtgärder som görs. Om allt går som det ska kommer projektet att vara klart i november i år.



Ångbåtsvägen



Nu har även Ångbåtsvägen fått en egen kvartersvärd som ska fungera som en extra kontaktperson mellan Ekerö Bostäder och er hyresgäster, men också vara Ekerö Bostäders förlängda arm för att hålla god ordning i området.

Gustavavägen



Gustavalyftet fortgår men tyvärr drar det ut lite på tiden. Det har dock redan blivit mycket ljusare och luftigare efter att buskar och träd har klippts och beskurets.

Ekuddsvägen



Ventilationssystemet har uppdaterats och fungerar nu mer effektivt. Som komplement är det vissa av husens ventilationskanaler som kommer att rensas.

Ploglandsvägen



Tvättstugan har fått ett nytt torkskåp. Det finns fortfarande en hög med planteringsjord vid fotbollsplanen för den som vill ha.

Vallviksvägen



För att öka tryggheten kommer alla lås i området att bytas ut till ILoq, ett system där nyckeln är elektronisk.

Fårhagsplan



Målningen av miljöhuset är nu klart. Det som närmast ska ske i området är att buskar och träd kommer att ansas.

Söderströms väg



En stor vattenläcka upptäcktes i det blå området. Grävningsarbete var tvunget att göras för hand på grund av alla kablar i marken, och det försenade processen. Efter tre dygn hittades den sista läckan på två meters djup och reparationsarbetet kunde slutföras.

Hovgården



Rensning av hängrännor kommer att göras. Dessutom kommer hängrännor att monteras på de nya skärmtaken.

Dragonvägen



En trasig takpanna har bytts ut. En ny utemöbel, kombinerat bord och bänk, har ställts upp på gården.

Ekebyhovsvägen



Nu har arbetet med underjordsbehållare kommit igång. Det blir tre underjordsbehållare, jobbet kommer att vara klart om ca två veckor. Därefter startar arbetet med miljöhuset. När allt är klart kommer sopfraktionerna i varje trapphus att tas bort och sopnedkastan stängas.

Plats för adressetikett



Hyresförhandlingar inledda

Nu har Ekerö Bostäder inlett förhandlingar med Hyresgästföreningen region Stockholm om hyresnivåer år 2020.

Vi ser återigen fram emot förhandlingar i god anda, där parterna kan komma till en rättvis överenskommelse. Ekerö Bostäder jobbar som alltid hårt för att få till stånd en överenskommelse före årsskiftet för att undvika retroaktivitet för våra hyresgäster, något som även Hyresgästföreningen är mån om.

Samarbetet med SBFF fortsätter

Under 2019 fortsätter Ekerö Bostäder att tillsammans med Södertörns brandförsvarsförbund göra riktade insatser kring brandsäkerheten i våra bostadsområden.

Hittills har hembesök gjorts på Gustavavägen, Ploglandsvägen och på Söderströms väg. Besöken har varit mycket lyckade och uppskattade, och många goda råd om brandskydd har förmedlats till hyresgästerna i dessa områden.

Vi vill att du ska leva i en trygg och säker hemmiljö!



Notiser



Kom ihåg: stäng av utkastaren

Vi vill påminna dig som har uteplats om att stänga av utkastaren för vintern. Koppla loss eventuell vattenslang och se till att kranen är ordentligt avstängd.

Risken är annars att kranen kommer att stå och droppa och många liter vatten försvinner till ingen nytta (läs mer på sidorna 4-5 i denna tidning).

Blir det frysgrader och det finns vatten kvar i påkopplad vattenslang är det risk för att slangen spricker när vattnet fryser, och att vi får ett stort vattenläckage när det sedan blir mildväder.

Nöjd kundindex
september 2019
27%
helnöjda hyresgäster
(september 2018: 28%)



Löpande kundundersökning

Vi har en kontinuerligt pågående kundundersökning för att få veta att vi prioriterar rätt i våra olika åtgärder. Varje hushåll får en enkät om året och vi ber att så många som möjligt tar sig tid att fylla i den.

*Hjälp oss bli bättre
- för din skull!*



Bostadskön just nu

Ekerö Bostäders bostadskö växer hela tiden. Snart är vi uppe 11 000 registrerade bostadssökande. Så här ser statistiken ut just nu:

Registrerade antal sökande: **10 712**

Förmedlade lägenheter hittills 2019: **50**

Antal sökande snitt per lägenhet: **265,4**

"När sätts värmen på?"

Temperaturen i bostäderna styrs av termostater som sätter igång värmen när temperaturen sjunker. I början på kvällen kan det under ett tag kännas lite svalare än det gjort under dagen då solen legat på. Detta beror på att radiatorerna startar först när termostaterna känner att det lägre gränsvärdet för temperaturen har nåtts och det är först då de börjar arbetet med att värma upp all luft i rummet.

Se också till att ventilationsventilerna inte är helt tillslutna. Det måste finnas ett glapp på 1 – 3 mm så att det blir cirkulation på luften i lägenheten. På det sättet undviker man fuktbildning på fönster och speglar, på grund av kondens – och fukt gör att lufttemperaturen upplevs som lägre än vad den faktiskt är.